

LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN APRIL SEHINGGA 30 JUN 2024

BAHAGIAN/UNIT: UNIT HASIL

BIL	AKTIVITI/URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN TAHUN		CATATAN
			KUANTITI	PERATUS %	
1.	Terimaan kutipan secara tunai	3 Minit	$\frac{3,222}{3,618}$ pelanggan pelanggan	89.05	- Terdapat pelanggan membuat urusan yang pelbagai dalam waktu yang sama - Pelanggan/pemilik tidak menerima bil cukai tanah
2.	Terimaan kutipan secara bank draf/ kiriman wang / wang pos	3 Minit	$\frac{35}{35}$ pelanggan pelanggan	100	
3.	Terimaan kutipan secara Kad Kredit / Kad Debit	5 Minit	$\frac{406}{406}$ pelanggan pelanggan	100	peningkatan terimaan kad kredit dan kad debit kerana "Kempen Tanpa Tunai"
4.	Proses penutupan kaunter dan penyerahan kutipan harian melalui Pengawal Keselamatan	45 Minit	$\frac{59}{59}$ hari hari	100.00	
5.	Proses Perampasan Tanah	1 Tahun (bermula dari tarikh Endorsan Notis 6A	$\frac{0}{0}$ Fail Fail	0.00	4 fail dalam peringkat Notis 6A - 2 fail mukim Sabak - 2 fail mukim P.Bedena